Verwerkersovereenkomst Travas Diwass B.V.

Versie: 27 augustus 2026

Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de SaaS-dienstverleningsovereenkomst tussen Travas en Opdrachtgever. Travas treedt op als Verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 AVG. Opdrachtgever treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 AVG.

Artikel 1. Partijen

Travas Diwass B.V., gevestigd aan Eusebiusbuitensingel 79, 6828 HZ Arnhem, KvK 42052378, hierna te noemen: **Verwerker**.

Opdrachtgever, zijnde de rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Travas een SaaS-dienstverleningsovereenkomst sluit en geldt als de **Verwerkingsverantwoordelijke.**

De specifieke identificerende gegevens van Opdrachtgever (zoals statutaire naam, adres, KvK-nummer en de gegevens van de registrerende functionaris) worden automatisch en digitaal aan deze Verwerkersovereenkomst gekoppeld op basis van de gegevens die door Opdrachtgever zijn ingevoerd tijdens het elektronische registratieproces op het de website van Travas Diwass B.V.

Deze Verwerkersovereenkomst komt digitaal tot stand op het moment dat Opdrachtgever het selectievakje voor akkoord actief selecteert en de online registratie definitief afrondt.

Artikel 2. Doeleinden van Verwerking

2.1. Verwerker verwerkt in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van:

- Het verwerken en elektronisch indienen van WSR-kennisgevingen en transportdocumenten (zoals Bijlage VII-documenten en Bijlage IA/IB-formulieren) via het centrale DIWASS-systeem van de Europese Commissie en aangesloten nationale autoriteiten (zoals de ILT);
- Het bijhouden van digitale transportdossiers, QR-scanhistorie, systeemlogs en sluitende audit-trails ten behoeve van de naleving van de wettelijke bewaarplichten onder Verordening (EU) 2024/1157 en de toepasselijke Europese uitvoeringshandelingen, waaronder Uitvoeringsverordening C(2025)3932;
- Het faciliteren van realtime communicatie, datadeling en statusupdates tussen de kennisgever, de vervoerder(s), de chauffeur(s), de handelaar/makelaar en de inrichting van ontvangst via het Platform;
- Het genereren, beheren en digitaal doen ondertekenen van digitale vrachtbrieven (CMR) via de geïntegreerde module conform het CMR-Verdrag en het Europese eFTI-kader (Verordening (EU) 2020/1056).

2.2. Verwerker verwerkt de persoonsgegevens niet voor enig ander doel.

2.3 De aard van de persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen zijn vastgelegd in Bijlage 1.

Artikel 3. Verplichtingen Verwerker

3.1. Verwerker draagt zorg voor naleving van de AVG-voorwaarden voor de in artikel 2 genoemde verwerkingen.

3.2. Verwerker zorgt ervoor dat de personen die onder haar verantwoordelijkheid geautoriseerd zijn om de persoonsgegevens te verwerken, zich tot geheimhouding hebben verplicht.

3.3. De databases van Verwerker worden niet verrijkt met gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij in volledig geanonimiseerde, niet-herleidbare en geaggregeerde vorm voor statistische doeleinden, marktonderzoek en productoptimalisatie conform de algemene voorwaarden Travas Diwass B.V..

3.4. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie in strijd is met de AVG of andere toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 4. Doorgifte van Persoonsgegevens

4.1. Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke tenzij gebruik wordt gemaakt van door de Europese Commissie goedgekeurde doorgiftemechanismen (zoals Standard Contractual Clauses).

4.2. Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting – bijvoorbeeld onder toepasselijk Unierecht of lidstatelijk recht – verplicht is tot doorgifte van persoonsgegevens naar een land buiten de EER, zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de verwerking op de hoogte stellen van die wettelijke verplichting, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

Artikel 5. Verdeling van Verantwoordelijkheid

5.1. Verwerker faciliteert met het Platform de technische infrastructuur voor de verwerking en uitwisseling van gegevens tussen de verschillende ketenpartners. Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend onder de regie, namens en op basis van instructies van Opdrachtgever, die binnen de context van deze Verwerkersovereenkomst de formele rol van Verwerkingsverantwoordelijke vervult. Verwerker heeft geen zelfstandige zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking.

5.2 Opdrachtgever behoudt als Verwerkingsverantwoordelijke de volledige controle over en verantwoordelijkheid voor de rechtmatige verzameling van persoonsgegevens. De verantwoordelijkheid voor de juistheid, integriteit en rechtmatigheid van de binnen de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde software-omgeving (al dan niet via API-koppelingen, mobiele applicaties of door geautoriseerde ketenpartners) verwerkte

gegevens rust exclusief bij Opdrachtgever, voor zover deze verwerking plaatsvindt onder de regie of binnen het account van Opdrachtgever.

5.3. Opdrachtgever staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens zoals gecentreerd binnen diens Platform-omgeving niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkenen (zoals chauffeurs of contactpersonen). Opdrachtgever vrijwaart Verwerker tegen aanspraken van derden (waaronder toezichthouders en ketenpartners) die het gevolg zijn van een schending van deze privacygarantie door Opdrachtgever.

5.4. De aansprakelijkheidsbeperkingen, vervaltermijnen en boetecaps zoals exclusief neergelegd in de algemene voorwaarden Travas Diwass B.V. zijn onverkort en integraal van toepassing op de aansprakelijkheid van Verwerker onder deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 6. Subverwerkers

6.1. Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker algemene toestemming om subverwerkers (zoals cloud- en hostingproviders) in te schakelen. De actuele lijst is beschikbaar op www.travas.eu/sub-verwerkers.

6.2. Verwerker kondigt wijzigingen in de subverwerkerlijst minimaal 30 kalenderdagen vooraf elektronisch aan. Verwerkingsverantwoordelijke kan binnen 14 kalenderdagen na aankondiging gemotiveerd bezwaar maken.

6.3. Verwerker legt subverwerkers schriftelijk ten minste dezelfde verplichtingen op als in deze Verwerkersovereenkomst bepaald.

Artikel 7. Beveiliging en Audits

7.1. Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen (zoals versleuteling en logische toegangsbeveiliging) om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

7.2. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om eenmaal per kalenderjaar, op eigen kosten (inclusief de redelijke interne uren en gemaakte kosten van Verwerker tegen een vast tarief van € 150,- exclusief btw per gewerkt uur), een audit te laten uitvoeren door een onafhankelijke, gecertificeerde deskundige. Een dergelijke audit is uitsluitend toegestaan na een voorafgaande schriftelijke aankondiging van ten minste dertig (30) kalenderdagen. De audit mag de normale bedrijfsvoering van Verwerker niet onnodig verstoren en de controlerend deskundige krijgt uitdrukkelijk geen toegang tot (systemen met) gegevens van andere klanten of ketenpartners van Verwerker.

7.3. Verwerkingsverantwoordelijke zal eventueel reeds aanwezige, recente auditrapportages, verklaringen of onafhankelijke certificeringen (zoals ISO 27001 of SOC 2) bij Verwerker opvragen en beoordelen voordat een eigen fysieke of IT-audit wordt geïnitieerd. Indien deze bestaande rapportages de compliance voldoende aantonen, is Verwerker gerechtigd de audit te weigeren.

Artikel 8. Meldplicht Datalekken

8.1. Bij een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens (een datalek) informeert Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen vierentwintig (24) tot zesendertig (36) uur na de eerste ontdekking daarvan. Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt te allen tijde zelfstandig of een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkenen wettelijk vereist is

8.2. De melding van Verwerker bevat voor zover op dat moment bekend: de aard van het incident, de getroffen categorieën van gegevens en betrokkenen, de vermoedelijke oorzaak, de reeds genomen of voorgestelde herstelmaatregelen en een contactpunt voor nadere informatie.

8.3. Indien een datalek aantoonbaar is veroorzaakt door een handelen, nalatigheid of tekortkoming aan de zijde van Verwerkingsverantwoordelijke (zoals, maar niet beperkt tot, het lekken of onveilig bewaren van API-sleutels, ondeskundig gebruik van het Platform of onbevoegde interne systeemtoegang binnen de organisatie van Opdrachtgever), komen alle redelijke kosten voor het onderzoeken, melden en mitigeren van het incident volledig voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 9. Privacyrechten en Medewerkingsplichten

9.1. Indien een betrokkene een verzoek tot uitoefening van privacyrechten rechtstreeks bij Verwerker indient, stuurt Verwerker dit door aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke handelt het verzoek zelfstandig af.

9.2. Verwerker ondersteunt Verwerkingsverantwoordelijke bij de uitvoering van een Data Protection Impact Assessment (DPIA) voor zover wettelijk verplicht. Verwerker is gerechtigd de redelijke uren en kosten hiervoor op basis van nacalculatie in rekening te brengen.

Artikel 10. Duur, Beëindiging en WSR-Bewaarplicht

10.1. Deze Verwerkersovereenkomst is onverbrekelijk verbonden met de tussen partijen gesloten SaaS-dienstverleningsovereenkomst. De looptijd van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de SaaS-dienstverleningsovereenkomst en de Verwerkersovereenkomst eindigt derhalve automatisch, van rechtswege en zonder dat nadere opzegging is vereist, op het moment dat de SaaS-dienstverleningsovereenkomst om welke reden dan ook eindigt of wordt ontbonden.

Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren – waaronder in elk geval geheimhouding, aansprakelijkheid en de verplichtingen met betrekking tot het retourneren of vernietigen van persoonsgegevens – blijven na het einde van de verwerkersovereenkomst onverminderd van kracht.

10.2. Na beëindiging en na afloop van de in de algemene voorwaarden Travas Diwass B.V. genoemde transitieperiode, zal Verwerker, naar keuze van

Verwerkingsverantwoordelijke, alle persoonsgegevens binnen dertig (30) kalenderdagen definitief vernietigen, óf aan Verwerkingsverantwoordelijke retourneren in een gestructureerd, machineleesbaar en interoperabel formaat, tenzij een op Verwerker rustende wettelijke verplichting verdere opslag van de persoonsgegevens vereist. De kosteloze retournering van deze gegevens is uitdrukkelijk voorwaardelijk; indien Verwerkingsverantwoordelijke op het moment van beëindiging in verzuim is met de nakoming van enige (betalings)verplichting jegens Verwerker, gelden de opschortings- en kostenbepalingen uit de algemene voorwaarden onverminderd, en is Verwerker gerechtigd de daadwerkelijke technische kosten voor de data-extractie vooraf in rekening te brengen.

10.3. Opdrachtgever erkent dat op de diverse ketenpartners (zoals de kennisgever, de vervoerder en de inrichting) een zelfstandige wettelijke bewaarplicht van ten minste vijf (5) jaar rust voor WSR-documenten en bijbehorende transactielogs op grond van Verordening (EU) 2024/1157. Om de wettelijke compliance van deze overige ketenpartners te garanderen en in overeenstemming met de door Opdrachtgever verleende toestemming in de Algemene Voorwaarden, is Verwerker gerechtigd om de betreffende transportdocumenten, QR-scandata en audit-trails gedurende deze wettelijke termijn van vijf (5) jaar in een afgeschermd, passief archief te bewaren, waarna definitieve vernietiging volgt.

Artikel 11. Slotbepalingen

11.1. Nederlands recht is van toepassing. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

11.2. Rangorde bij strijdigheid:

a. de digitale orderbevestiging (de bevestigingsmail waarin het specifieke SaaS-abonnement, de tarieven en de contractduur zijn vastgelegd);

b. deze verwerkersovereenkomst;

c. de Fair Use Policy;

d. de Algemene Voorwaarden Travas Diwass B.V..

Digitale Instemming

Deze Verwerkersovereenkomst is elektronisch aangegaan en behoeft geen fysieke handtekening. De datum van totstandkoming, het IP-adres van de acceptant en de ingevoerde bedrijfsgegevens van de Opdrachtgever worden vastgelegd in de centrale server-logfiles van Verwerker, welke dwingend bewijs opleveren conform de algemene voorwaarden Travas Diwass B.V..

Bijlage 1: Specificatie van de verwerking, persoonsgegevens en betrokkenen

De aard en doeleinden van de verwerkingen die Verwerker namens de Opdrachtgever uitvoert, zijn exclusief beperkt tot de Saas-dienstverlening zoals omschreven in Artikel 2.1 van deze Verwerkersovereenkomst.

Categorie betrokkenen (WSR-terminologie)	Persoonsgegevens	Standaard Rechtsgrond onder de AVG
Contactpersonen in de keten (Kennisgever, Exporteur, Importeur, Handelaar, Makelaar of Inrichting van ontvangst)	• Volledige naam • (Zakelijk) e-mailadres • Zakelijk telefoonnummer • Functie / Bedrijfsnaam	Uitvoering overeenkomst (Art. 6 lid 1 sub b AVG) en/of het gerechtvaardigd belang van Opdrachtgever.
Chauffeurs / Feitelijke Vervoerders	• Volledige naam • Digitale handtekening (operationele beeldtekening / krabbel) of functionele acceptatielog • QR-scandata en tijdstempels • Kenteken van het trekkende/getrokken voertuig	Wettelijke verplichting (Art. 6 lid 1 sub c AVG) wegens naleving van de WSR (Verordening (EU) 2024/1157) en de eFTI-voorschriften (Verordening (EU) 2020/1056).
Licentiehouders / Platformgebruikers (Interne accountbeheerder(s) en/of operationeel personeel van Opdrachtgever)	• Naam en e-mailadres • Inloggegevens en IP-adres • Transactionele systeemlogs • Geaggregeerd klik- en gebruiksgedrag binnen de platform-interface	Uitvoering overeenkomst (Art. 6 lid 1 sub b AVG) ten behoeve van platformtoegang. Ten aanzien van het klik- en gebruiksgedrag: Toestemming (Art. 6 lid 1 sub a AVG) van de individuele gebruiker via de cookie-/platformbanner ten behoeve van productoptimalisatie door Travas (als Verwerkingsverantwoordelijke).

Expliciete uitsluitingen (De "Negatieve Lijst")

De volgende gegevens zijn strikt uitgesloten van de verwerking binnen het Platform:

- Burgerservicenummers (BSN).
- Kopieën of registratienummers van fysieke identiteitsbewijzen of rijbewijzen.

- *Opmerking*: GPS-locatiedata van chauffeurs worden uitsluitend verwerkt indien deze functionaliteit beschikbaar is en actief door Opdrachtgever wordt gebruikt, en uitsluitend op basis van voorafgaande, specifieke toestemming (Art. 6 lid 1 sub a AVG) die via de mobiele applicatie of het Platform wordt uitgevraagd.

De toepasselijke termijnen voor het bewaren, retourneren en vernietigen van de in deze Bijlage 1 genoemde gegevensstromen (waaronder de specifieke 5-jarige WSR-archiveringstermijn en de platform-transitieperiode) zijn integraal vastgelegd in Artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst.